

POLITYKA PRYWATNOŚCI DREAMBEAVER

1. INFORMACJE OGÓLNE

Data ostatniej aktualizacji: 29.11.2025

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych przez FlyUp Aleksander Nowak wpisaną do rejestru przedsiębiorców CEIDG pod numerem NIP: 6423189172 (dalej: „DreamBeaver”, „Administrator”, „my”, „nas”) w ramach świadczenia usług za pośrednictwem:

- Aplikacji mobilnej DreamBeaver dostępnej w App Store i Google Play
- Strony internetowej <https://dreambeaver.app>

Administratorem Twoich danych osobowych jest FlyUp Aleksander Nowak

Kontakt z Administratorem:

- E-mail: biuro@dreambeaver.app

2. PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA

Twoje dane osobowe przetwarzamy na następujących podstawach prawnych:

2.1. Wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)

- Rejestracja i prowadzenie konta użytkownika
- Świadczenie usług opowiadań spersonalizowanych
- Przetwarzanie nagrań głosu do funkcji klonowania głosu
- Obsługa płatności i subskrypcji

2.2. Prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

- Zabezpieczenie i optymalizacja działania aplikacji i strony
- Analityka i statystyki korzystania z usług (Google Analytics)
- Marketing bezpośredni naszych usług
- Dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami

2.3. Zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)

- Marketing elektroniczny (newsletter)
- Cookies analityczne i marketingowe na stronie internetowej

2.4. Obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)

- Prowadzenie dokumentacji księgowej
- Wypełnianie obowiązków podatkowych

3. RODZAJE PRZETWARZANYCH DANYCH

3.1. APLIKACJA MOBILNA

Dane rejestracyjne i konta:

- Adres e-mail
- Hasło (w formie zaszyfrowanej)
- Imię i nazwisko (opcjonalne)
- Data utworzenia konta

Dane dotyczące korzystania z aplikacji:

- Historia przeglądanych opowiadań
- Ulubione bajki
- Czas spędzony w aplikacji
- Ustawienia aplikacji
- Logi błędów i crashy aplikacji

Nagrania głosu (funkcja klonowania głosu):

- **Próbki głosu** - przetwarzane wyłącznie w celu utworzenia modelu głosowego
- **Model głosowy** - wygenerowany na podstawie nagrań, używany do tworzenia narracji
- **WAŻNE:** Pierwotne nagrania głosu są usuwane po utworzeniu modelu, nie przechowujemy ich poza tym procesem

Dane płatności:

- Historia transakcji
- Status subskrypcji
- Identyfikatory transakcji z App Store/Google Play
- **Nie przechowujemy danych kart płatniczych** - płatności obsługiwane przez Apple/Google

Dane techniczne urządzenia:

- Typ urządzenia i system operacyjny
- Unikalne identyfikatory urządzenia
- Adres IP
- Informacje o sieci
- Dane lokalizacyjne (jeśli wyrażono zgodę)

3.2. STRONA INTERNETOWA

Dane kontaktowe:

- Adres e-mail (formularz newsletter)
- Adres IP
- Data i czas wizyty

Dane analityczne (Google Analytics):

- Informacje o przeglądarce i urządzeniu
- Czas spędzony na stronie
- Przeglądane podstrony
- Źródło ruchu
- Podstawowe dane demograficzne (wiek, płeć - w formie zagregowanej)

4. CELE PRZETWARZANIA DANYCH

4.1. Świadczenie usług:

- Umożliwienie korzystania z aplikacji

- Personalizacja treści
- Generowanie opowiadań z użyciem nagranych głosu
- Obsługa klienta i wsparcie techniczne

4.2. Komunikacja marketingowa:

- Wysyłanie newslettera z informacjami o nowych opowiadaniach
- Informowanie o promocjach i nowościach
- Ankiety satysfakcji

4.3. Analityka i rozwój:

- Analiza korzystania z aplikacji w celu jej usprawnienia
- Optymalizacja wydajności
- Rozwój nowych funkcjonalności

4.4. Bezpieczeństwo:

- Zapewnienie bezpieczeństwa danych
- Wykrywanie i zapobieganie nadużyciom
- Kopie zapasowe danych

5. UDOSTĘPNIANIE DANYCH

Twoje dane osobowe możemy udostępniać następującym kategoriom odbiorców:

5.1. Dostawcy usług technicznych:

- **Dostawcy usług chmurowych** - hosting aplikacji i danych
- **Dostawcy usług AI** - przetwarzanie nagrań głosu (wyłącznie w celu świadczenia usługi)
- **Dostawcy usług analitycznych** - Google Analytics
- **Dostawcy usług płatniczych** - Apple, Google (App Store, Google Play)

5.2. Podmioty uprawnione z mocy prawa:

- Organy ścigania na podstawie odpowiednich postanowień

- Sądy w przypadku postępowań sądowych
- Organy administracji publicznej w zakresie ich kompetencji

5.3. Wszyscy dostawcy usług są związani umowami o przetwarzaniu danych i zobowiązani do ochrony Twoich danych zgodnie z RODO.

6. TRANSFER DANYCH POZA UE

Niektórzy nasi dostawcy usług mogą przetwarzać dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG). W takich przypadkach zapewniamy odpowiednie zabezpieczenia:

- **Google Analytics** - usługa Google z siedzibą w USA, objęta decyzją o adekwatności lub standardowymi klauzulami umownymi
- **Dostawcy usług chmurowych** - umowy zawierające standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską

7. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

7.1. Konto użytkownika:

- **Aktywne konto:** Do momentu usunięcia konta przez użytkownika
- **Nieaktywne konto:** 3 lata od ostatniego logowania

7.2. Nagrania i model głosu:

- **Próbki głosu:** Usuwane natychmiast po utworzeniu modelu
- **Model głosowy:** Do momentu usunięcia przez użytkownika lub zamknięcia konta

7.3. Dane transakcyjne:

- 5 lat od daty transakcji (obowiązek księgowy)

7.4. Logi systemu:

- 12 miesięcy od daty utworzenia

7.5. Dane marketingowe:

- Do momentu wycofania zgody lub 3 lata od ostatniej interakcji

8. TWOJE PRAWA

Zgodnie z RODO przysługują Ci następujące prawa:

8.1. Prawo dostępu (art. 15 RODO):

- Możesz uzyskać potwierdzenie, czy przetwarzamy Twoje dane
- Możesz uzyskać kopię swoich danych

8.2. Prawo do sprostowania (art. 16 RODO):

- Możesz żądać poprawienia nieprawidłowych danych
- Możesz żądać uzupełnienia niekompletnych danych

8.3. Prawo do usunięcia (art. 17 RODO):

- Możesz żądać usunięcia danych w określonych przypadkach
- Możesz usunąć swoje konto w każdej chwili

8.4. Prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO):

- W określonych sytuacjach możesz żądać ograniczenia przetwarzania

8.5. Prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO):

- Możesz otrzymać swoje dane w formacie strukturalnym
- Możesz żądać przesłania danych do innego administratora

8.6. Prawo sprzeciwu (art. 21 RODO):

- Możesz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania w celach marketingowych
- Możesz wnieść sprzeciw wobec profilowania

8.7. Prawo do cofnięcia zgody:

- Możesz w każdej chwili cofnąć zgodę na przetwarzanie danych
- Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed cofnięciem

8.8. Prawo do wniesienia skargi:

- Możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

9. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony Twoich danych:

9.1. Środki techniczne:

- Szyfrowanie danych podczas transmisji (TLS/SSL)
- Szyfrowanie danych wrażliwych w bazie danych
- Regularne kopie zapasowe z szyfrowaniem
- Zabezpieczenia przed nieautoryzowanym dostępem

9.2. Środki organizacyjne:

- Szkolenia pracowników z zakresu ochrony danych
- Ograniczenie dostępu do danych na zasadzie "need to know"
- Regularne audyty bezpieczeństwa
- Procedury zgłaszania naruszeń ochrony danych

10. COOKIES I TECHNOLOGIE ŚLEDZĄCE

10.1. Strona internetowa:

Używamy cookies i podobnych technologii do:

- **Google Analytics** - analiza ruchu na stronie
- **Cookies funkcjonalne** - zapamiętywanie preferencji
- **Cookies marketingowe** - śledzenie konwersji (za zgodą)

10.2. Aplikacja mobilna:

- **Identyfikatory urządzeń** - analityka użytkowania aplikacji
- **Lokalne przechowywanie** - cache opowiadań, ustawienia użytkownika

10.3. Zarządzanie cookies:

Możesz zarządzać cookies przez ustawienia przeglądarki lub nasz panel preferencji cookies.

11. MARKETING I KOMUNIKACJA

11.1. Newsletter:

- Wysyłamy informacje o nowych opowiadaniach i funkcjach
- Możesz zrezygnować w każdej chwili poprzez link w e-mailu
- Podstawa prawna: zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)

11.2. Powiadomienia push:

- Informacje o nowych treściach w aplikacji
- Przypomnienia o nieukończonych bajkach
- Możesz wyłączyć w ustawieniach urządzenia

12. DANE DZIECI

12.1. Nasze usługi skierowane są do rodziców i opiekunów dzieci w wieku 5-10 lat.

12.2. Nie zbieramy świadomie danych osobowych dzieci poniżej 16 roku życia bez zgody rodzica/opiekuna.

12.3. Jeśli dowiesz się, że Twoje dziecko przekazało nam dane osobowe bez Twojej zgody, skontaktuj się z nami.

12.4. Treści w aplikacji są sprawdzane przez psychologów dziecięcych pod kątem bezpieczeństwa.

13. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

13.1. Możemy aktualizować niniejszą Politykę Prywatności.

13.2. O istotnych zmianach poinformujemy Cię poprzez:

- E-mail na adres przypisany do konta
- Powiadomienie w aplikacji
- Informację na stronie internetowej

13.3. Zmiany wchodzą w życie z dniem publikacji zaktualizowanej wersji.

13.4. Dalsze korzystanie z usług oznacza akceptację zmian.

14. KONTAKT

W przypadku pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych lub chęci skorzystania z przysługujących Ci praw, skontaktuj się z nami:

E-mail: biuro@dreambeaver.app

Telefon: +48 796 798 700 (w godzinach biurowych)

Wersja: 1.0

Data wejścia w życie: 29.11.2025

© 2025 DreamBeaver. Wszystkie prawa zastrzeżone.